

Privacyverklaring

Zodra je mijn website bezoekt of contact met mij opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze privacyverklaring leg ik uit wat ik met deze informatie doe. Ik ga altijd zorgvuldig met jouw informatie om en sla die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van jou heb, neem dan contact op met mij via ellen@decommunicatiemevrouw.nl. Ik kan deze privacyverklaring aanpassen als ik dat nodig vind. Ik raad je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 9 december 2024.

Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ik verwerk en op alle domeinen die aan mij gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met mij heeft gehad of mijn website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wie ben ik?

De Communicatiemevrouw is een freelance communicatieadviseur voor diverse bedrijven en instellingen. De Communicatiemevrouw is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals wordt weergegeven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

De Communicatiemevrouw
Venepad 2
8313PD Rutten
E-mail: ellen@decommunicatiemevrouw.nl
Kvk-nummer: 88933261

Hoe kom ik aan jouw gegevens?

Ik krijg de gegevens rechtstreeks van jou, zodra je:

- mijn website bezoekt;
- gegevens invult op mijn website;
- contact opneemt met mij via mail, telefoon of op een andere manier
- toestemming geeft voor het gebruik ervan aan mijn partners

Welke persoonsgegevens verwerk ik?

Ik verwerk de volgende gegevens:

- Bedrijfsnaam
- Voornaam
- Voorletters
- Achternaam

- Functie
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Postadres
- Factuuradres
- Bankgegevens
- Openstaand saldo
- Contactgeschiedenis
- Afgenomen producten en diensten
- Ip-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op mijn website
- Fotomateriaal
- Filmmateriaal
- Overige persoonsgegevens die jij verstrekt via website, correspondentie en telefoongesprekken

Wat is het doel en de termijn dat persoonsgegevens bewaard worden?

De Communicatiemevrouw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Een overzicht:

Doel: Financiële administratie

Grondslag: Wettelijke verplichting

Gegevens: Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, functie, emailadres, factuuradres, postadres, telefoonnummer, openstaand saldo, bankgegevens, afgenomen producten en diensten

Duur opslag: Zo lang als noodzakelijk voor de wettelijke verplichting

Doel: Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren

Grondslag: Uitvoering dienstverlening

Gegevens: Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, functie, emailadres, factuuradres, postadres, telefoonnummer

Duur opslag: Zo lang je klant bent van De Communicatiemevrouw en jezelf niet afmeldt voor mijn diensten

Doel: Om goederen en diensten bij je af te leveren

Grondslag: Uitvoering dienstverlening

Gegevens: Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, functie, emailadres, factuuradres, postadres, telefoonnummer

Duur opslag: Zo lang je klant bent van De Communicatiemevrouw en jezelf niet afmeldt voor mijn diensten

Doel: Mailing over wijzigingen van mijn diensten en producten

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Gegevens: Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, functie, emailadres, factuuradres, postadres, telefoonnummer

Duur opslag: Zo lang je klant bent van De Communicatiemevrouw en jezelf niet afmeldt voor mijn dienst

Doel: Informatieve mails m.b.t. tot dienstverlening

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Gegevens: Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, functie, emailadres, factuuradres, postadres, telefoonnummer

Duur opslag: Zo lang je klant bent van De Communicatiemevrouw en jezelf niet afmeldt voor mijn diensten

Doel: Nieuwsbrief

Grondslag: Toestemming

Gegevens: Bedrijfsnaam, voornaam, achternaam, functie, emailadres, factuuradres, postadres, telefoonnummer

Duur opslag: Tot uitschrijving nieuwsbrief

Doel: Cookies website (lees hier meer over bij 'Welke cookies gebruik ik?')

Derden en andere verwerkers

De Communicatiemevrouw kan jouw persoonsgegevens delen met derden, dit doe ik alleen als:

- Dat nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst
- Ik van jou toestemming heb gekregen om jouw persoonsgegevens te gebruiken
- Je klant bij mij bent
- Ik dat moet doen i.v.m. wetgeving

Indien noodzakelijk sluit ik een verwerkersovereenkomst met derden die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht.

Waar sla ik jouw gegevens op?

Ik verwerk jouw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Dit houdt in dat ik ook jouw gegevens binnen de EER opsla. Heb je hierover vragen, neem dan gerust contact met mij op.

Wordt de Privacyverklaring gewijzigd?

Ik kan deze Privacyverklaring wijzigen. Lees daarom regelmatig de Privacyverklaring na op eventuele wijzigingen.

Wat zijn de rechten van betrokkenen?

Onder de Algemene Verordening Gegevensbewerking (AVG) heeft iedereen een aantal rechten. Ik doe mijn uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Heb je tips of opmerkingen? Laat het mij dan weten! Om van je rechten gebruik te maken kun je contact met mij opnemen via ellen@decommunicatiemevrouw.nl.

- Recht op informatie: ik moet je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat ik met jouw gegevens doe en welke controle jij daarover hebt. Daarom leg ik in deze privacyverklaring uitgebreid uit

welke gegevens ik van jou verzamel en hoe ik met die gegevens omga.

- Recht op inzage: Je mag van mij vragen om je gegevens die ik van jou heb in te zien.
- Recht op correctie: je mag mij vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.
- Recht om bezwaar te maken: je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop ik met je persoonsgegevens omgaat. Dit recht geldt voor de gegevens die ik gebruik voor direct marketing. Zo kun je bij mij aangeven dat je niet langer mail van mij wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op mijn website.
- Recht op dataportabiliteit: ben je klant bij mij of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je mij vragen om je digitale gegevens te sturen die ik van jou heb. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.
- Recht op beperking: je mag mij vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat ik in bepaalde gevallen je gegevens alleen mag bewaren maar niet gebruiken.
- Recht om vergeten te worden: je mag mij vragen om alle gegevens die ik van jou heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kan of mag ik jouw gegevens nog niet verwijderen, bijvoorbeeld voor de belastingdienst.
- Recht om een klacht in te dienen: je mag een klacht indienen over de wijze waarop ik met jouw gegevens omga. Heb je een klacht dan los ik die graag voor je op. Neem daarvoor contact met mij op. Ook mag je de klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoop ik dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar mij via ellen@decommunicatiemevrouw.nl. Ik kan je vragen om je te identificeren. In dat geval vraag ik bij jou gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

Welke cookies gebruik ik?

Je kan zelf aangeven welke gegevens ik van jou mag gebruiken. Heb je mij toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van jouw surf- en zoekgedrag, dan kan ik mijn website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. Ik doe dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan mijn website wordt geplaatst op je hardware.

Ik gebruik de volgende soorten cookies op mijn website:

- Functionele cookies, zoals sessie- en login cookies voor het bijhouden van sessie- en logininformatie.
- Geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan mijn website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen.
- Niet-geanonimiseerde analytische cookies, om inzicht te krijgen in het bezoek aan mijn website op basis van informatie over bezoekersaantallen, populaire pagina's en populaire onderwerpen.
- Tracking cookies zoals advertentiecookies die zijn bedoeld voor het tonen van relevante advertenties.

Meer specifiek gebruik ik de volgende cookies:

- Google Analytics geanonimiseerd (analytische cookies)
- Google Analytics (analytische cookie)
- Adobe (analytische cookie)
- Meta (tracking cookie)
- LinkedIn (tracking cookie)
- Google Adwords (tracking cookie)

Links naar andere websites/organisaties

Op mijn website bevinden zich een aantal links naar andere websites van organisaties of tools van andere organisaties. Ik ben niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kun je de privacyverklaring van de betreffende organisatie lezen.

Wat te doen met gegevens van minderjarigen?

Ik richt mij met mijn website of als organisatie niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in dat als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te maken van mijn website. Ben je bij je bezoek aan mijn website minderjarig, dan ga ik ervan uit dat je voor je bezoek toestemming hebt gekregen.

Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast zijn de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op deze privacyverklaring.

Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Neem dan gerust contact op met mij door een mail te sturen naar ellen@decommunicatiemevrouw.nl. Het is ook mogelijk om contact op te nemen met de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Laatst gewijzigd: 9 december 2024